

بسمه تعالی

نام و نام خانوادگی:

کد ملی:

- روز و ساعت تعیین شده دوره آموزشی در هر دوره ثبت نامی، غیر قابل تغییر می‌باشد (مگر با هماهنگی قبلی با آموزشگاه و در صورت وجود روز و ساعت خالی)
- ضبط جلسات آموزشی به عهده زبان‌آموز بوده و آموزشگاه هیچ تعهدی در این خصوص نمی‌پذیرد.
- شرایط کنسل کردن کلاس:

در دوره‌های ۱۰ جلسه‌ای، زبان آموز مجاز به داشتن حداکثر یک غیبت موجه و در دوره‌های ۲۴ جلسه‌ای حداکثر سه غیبت موجه می‌باشد. تعداد غیبت بیش از موارد ذکر شده حتی در صورت اطلاع دادن، غیبت غیر موجه محسوب شده و شهریه جلسه مذکور از بین می‌رود.

تعریف غیبت موجه: در صورتیکه زبان‌آموز حداقل ۲۴ ساعت قبل از شروع جلسه آموزشی، آموزشگاه و مدرس را در جریان عدم حضورش در کلاس قرار دهد.

تبصره: برای کنسل کردن کلاس‌های روز شنبه، می‌بایست حداکثر تا ساعت ۱۶ روز پنجشنبه هفته قبل اطلاع داده شود.

- شروع دوره و تمامی تماس‌ها از طریق شماره تلفن همراه زبان‌آموز به وی اطلاع داده می‌شود، لذا در صورت تغییر شماره تلفن همراه، موسسه را در جریان قرا دهید. (در صورت عدم پاسخگویی یا اشتباه بودن شماره تماس مسئولیتی بر عهده موسسه نمی‌باشد)

- در دوره‌های آنلاین، زبان‌آموز ملزم به داشتن اینترنت پر سرعت و هدفون می‌باشد و آموزشگاه مسئولیتی در خصوص کیفیت و سرعت پایین سرویس اینترنت زبان‌آموز ندارد.

- در کلاس‌های آنلاین همانند دوره‌های حضوری، زبان‌آموز مکلف به رعایت نظم و انضباط کلاس و رعایت موازین در پوشش می‌باشد و در صورت عدم رعایت موارد فوق، مدرس می‌تواند پس از تذکر و در صورت عدم اصلاح، وی را از ادامه جلسه آموزشی مذکور محروم نماید.

شرایط فریز کردن یا متوقف کردن (موقتی) کلاس

- در دوره های ۱۰ جلسه ای یک هفته و در دوره های ۲۴ جلسه ای دو هفته امکان فریز وجود دارد (با اطلاع قبلی به موسسه)
نکته ۱: در صورت عدم حضور در کلاس پس از مدت تعیین شده در بالا جلسات حاضر نشده به عنوان غیبت غیر موجه منظور می گردد.
نکته ۲: در صورت انصراف زبان آموز از ادامه دوره شرط فریز برداشته شده و تعداد جلساتی که میبایست به صورت عادی در بازه زمانی فریز شده برگزار گردد به عنوان غیبت غیر موجه منظور شده و مابقی مبلغ طبق شرایط بیان شده در بند استرداد شهریه عودت داده میشود.
- در روزهای تعطیلات رسمی ایران، دوره ها برگزار نخواهد شد. (آموزشگاه برای تعطیلات عید نوروز از ۱ الی ۶ فروردین تعطیل می باشد) برای دوره های آنلاین در صورت توافق مدرس و زبان آموز و با هماهنگی موسسه، دوره ها در روزهای تعطیل رسمی نیز برگزار خواهد شد.
- در مورد زبان آموزان مقیم خارج از کشور، با توجه به تعداد بالای کشورهای محل سکونت زبان آموزان آموزشگاه انستیتو میلادلاد، اطلاع از تعطیلات رسمی این کشور و منطبق کردن برنامه های دوره ای آموزشی با همه ی زبان آموزان مقدور نبوده، بنابراین هر زبان آموز موظف است در صورت عدم تمایل به حضور در کلاس در حین تعطیلات رسمی کشور محل سکونت خود حداکثر ۴۸ ساعت قبل از شروع کلاس، زمان شروع و پایان تعطیلاتش را به موسسه اعلام نماید.
- زبان آموز میبایست پس از پایان جلسه ما قبل پایانی دوره، برای تمدید ثبت نام دوره جدید اقدام و شهریه را واریز نماید، در غیر این صورت، موسسه تضمینی جهت ادامه دوره با مدرس فعلی و روز ساعت انتخابی زبان آموز ندارد.
- در صورت عدم حضور به موقع زبان آموز در کلاس، مدرس پس از ۳۰ دقیقه انتظار، کلاس را ترک کرده و آن جلسه به عنوان غیبت غیر موجه منظور خواهد شد.
- **قوانین استرداد شهریه:**
در دوره های خصوصی، هر زمانی که زبان آموز انصراف خود از ادامه دوره را اعلام نماید، شهریه دریافتی، پس از کسر شهریه جلسات برگزار شده، محاسبه غیبت ها (در صورت وجود) و غیره... که در شرایط آن در زیر می آید، حداکثر تا ۴۸ ساعت به حساب اعلامی زبان آموز مسترد می گردد.

نکته ۱: در صورت انصراف زبان آموز از ادامه دوره، یک جلسه به عنوان جریمه در نظر گرفته شده و مابقی شهریه به حساب زبان آموز عودت داده میشود.

نکته ۲: در صورت انصراف زبان آموز از ادامه دوره ثبت نامی، تعداد غیبت موجه در دوره های ۱۰ جلسه ای، به صفر غیبت و در دوره های ۲۴ جلسه ای به یک غیبت کاهش یافته و استرداد شهریه با محاسبه غیبت های غیرموجه انجام می پذیرد.

نکته ۳: با توجه به اعمال تخفیف در دوره های ۲۴ جلسه ای، اگر زبان آموز زودتر از پایان دوره (حتی در صورت باقی ماندن یک جلسه) درخواست انصراف ارائه دهد، مبنای محاسبه شهریه، مبلغ بدون تخفیف می باشد.

نکته ۴: در صورت انصراف زبان آموز از ادامه دوره ثبت نامی، پیش از آغاز دوره، یک جلسه به عنوان جریمه (بابت مالیات تراکنش) کسر گردیده و مابقی شهریه به حساب زبان آموز عودت داده می شود.

نکته ۵: در صورت واریز اشتباهی وجه از طرف زبان آموز و در صورت درخواست استرداد وجه مذکور ۱۰ درصد مبلغ واریز شده بابت مالیات تراکنش کسر و مابقی مبلغ به حساب اعلامی عودت می شود.

تذکر مهم: در دوره های آنلاین و با توجه به برقراری ارتباط تلفنی و اینترنتی بین آموزشگاه و زبان آموز، دریافت فایل قوانین حضور در دوره های خصوصی آموزشگاه میلادلاد، به معنای پذیرش شرایط فوق بوده و هیچ عذری از زبان آموز در جهت عدم مطالعه شرایط مندرج در این فایل پذیرفته نیست. ضمناً زبان آموز مکلف است با درج جمله زیر، موافقت خود را با این شرایط اعلام نماید.

" اینجانب پس از مطالعه شرایط مندرج در این آیین نامه، موافقت خود را با مفاد آن اعلام می دارم."

امضاء زبان آموز

مهر و امضاء آموزشگاه